

Schutz vor Internet- kriminalität /



Geschäftsprozesse finden zunehmend digital statt; Cloud-Lösungen erlauben den Zugriff auf Daten von überall – diese Entwicklung erleichtert den Arbeitsalltag, öffnet aber Viren und anderer Schadsoftware Tür und Tor. Schützen Sie sich mit der Cyberversicherung vor den finanziellen Folgen aus Angriffen auf Ihre IT.

Wenn die Schutzsoftware erfolglos bleibt

Cyberkriminalität ist eine zunehmend grössere Bedrohung für Unternehmen. Vollautomatisierte Angriffe mit Viren oder Trojanern sind heute keine Seltenheit. Firewalls und Schutzsoftware haben Mühe, mit der raschen Entwicklung Schritt zu halten.

Die Cyberversicherung tritt ein, wenn die Schutzsysteme versagt haben.

Sicherheit für Sie und Ihre Kunden

Wenn Ihre IT Sicherheitslücken aufweist, kann das nicht nur für Sie sondern auch für Ihre Kunden weitreichende Konsequenzen haben.

Ihre Daten können durch Manipulation unbrauchbar gemacht werden, in diesem Fall übernimmt die AXA die Wiederherstellungskosten.

Entsteht Ihren Kunden ein Schaden, beispielsweise wenn Online-Bestellungen durch einen Angriff verloren gehen, bezahlt die AXA den Haftpflichtschaden.

Kostenübernahme Betriebsunterbruch

Kostenübernahme Daten-Wiederherstellung

Übernahme oder Abwehr von Haftpflichtansprüchen

Prävention zu Vorzugskonditionen

Gute Prävention verhindert den Schadenfall. Die AXA und ihr Partner, die Safe Swiss Cloud, bieten Ihnen Präventionsmassnahmen zu Sonderkonditionen:

- Kostenloser Basis-Sicherheitscheck (inkl. Penetrationstest)
- Analyse eingesetzter Hard- und Software auf Vollständigkeit und Aktualität sowie organisatorischer Massnahmen
- Beratung zu technischen und organisatorischen Massnahmen sowie deren Umsetzung
- Backup, Anti-Virus, Update-Management, IT-Katastrophenvorsorge etc. (Managed Services)

Vollumfänglicher Schadenservice

Haben alle Präventionsmassnahmen versagt und es entsteht ein Schaden, steht Ihnen die AXA bei der Problemlösung zur Seite und vermittelt bei Bedarf IT-Beratung zur Einleitung von Sicherungsmassnahmen oder Wiederherstellung des Systems.

Ungerechtfertigte Haftpflichtansprüche wehrt die AXA für Sie ab.

Umfassender Schutz für Ihre IT

Die AXA bietet Ihnen nicht nur bei Cyberattacken Schutz sondern auch für alle anderen Risiken, die Ihre IT bedrohen können:

	Cyber-Versicherung Dritte (insbesondere Schadsoftware, Hacker) und Mitarbeitende	Sachversicherung Grunddeckung	Technische Versicherung
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Datenmissbrauch ■ Datenmanipulation ■ Datenoffenlegung ■ Datenverlust 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Systemausfall ■ Zweckentfremdung des Systems 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Feuer ■ Elementar ■ Diebstahl ■ Wasser
Hardwarereparatur / Ersatz	-	✓	✓
Wiederherstellung von Betriebssystemen und Anwenderprogrammen	✓	✓	✓
Wiederherstellung von Daten	✓	✓	✓
Umsatzeinbusse bei Betriebsunterbruch	✓	✓	(✓)*
Haftpflichtansprüche Dritter und Abwehr ungerechtfertigter Ansprüche	✓	-	-

*Die Technische Versicherung bezahlt nur Mehrkosten zur Aufrechterhaltung des Betriebs.

Typische Schadenfälle

Datenverlust

Auf dem Server einer Werbeagentur taucht trotz aktueller Schutzsysteme eine unbekannt Schadsoftware (Computervirus) auf. Diese löscht oder beschädigt sämtliche Daten. Es entstehen Kosten für die Neuinstallation des Betriebssystems und der Anwendungsprogramme sowie für das Zurückspielen der gesicherten Daten. Die AXA übernimmt diese Kosten nach Abzug des Selbstbehalts vollumfänglich.

Umsatzausfall

Ein Spezialist für Outdoor-Bekleidung bietet seine Waren im eigenen Webshop an. Eine «Denial of Service» (DoS) Attacke blockiert sein System, so dass der Webshop für drei Tage ausfällt. Der Ertragsausfall beläuft sich auf mehrere Tausend Franken, welche die AXA abzüglich Selbstbehalt bezahlt.

Schadenersatzforderung

Ein Möbelhändler betreibt einen Webshop. Ein Hotel bestellt neue Möbel und erhält eine vom System generierte Bestellbestätigung. Aufgrund einer Hackerattacke beim Möbelhändler geht die Bestellung verloren und der Liefertermin verstreicht. Der Hotelier reklamiert die unterbliebene Lieferung, verzichtet auf Nachlieferung und macht Schadenersatz geltend. Die AXA prüft die Schadenersatzforderung, einen Teil davon stuft sie als nicht gerechtfertigt ein und wehrt ihn ab. Den gerechtfertigten Anteil übernimmt sie abzüglich Selbstbehalt.

AXA Winterthur
General-Guisan-Strasse 40
Postfach 357, 8401 Winterthur
24-Stunden-Telefon: 0800 809 809
AXA Versicherungen AG

www.axa.ch
www.myaxa.ch (Kundenportal)

